



JyväskyläDno-2026-1654

Työllisyyspalveluiden yritysasiiantuntijan viran täyttäminen

Valmistelijat / lisätiedot:

Anna-Kaisa Räsänen, palvelupäällikkö, anna-kaisa.rasanen@jyvaskyla.fi

Kuvaus

Työllisyyspalveluiden yritysasiiantuntijan vakituinen virka oli julkisesti haettavana ajalla 3.3.-17.3.2026. Yritysasiiantuntijan tehtävässä pääasiallinen kohderyhmä ovat työnantaja-asiakkaat, joille tarjotaan erilaisia palveluita rekrytointeihin ja työvoiman saatavuuteen liittyen. Tärkeänä osana tehtävään kuuluu yrittäjien ja työnantajien tapaamiset ja palveluiden markkinointi mm. yrityskäynneillä sekä kentältä saatavan toimialakohtaisen tiedon ja työmarkkinatilanteen jakaminen omavalmentajille ja sidosryhmille. Avoimien työpaikkailmoitusten vastaanottaminen, ehdokasasettelu, palvelupuhelimeen vastaaminen, paikkojen täyttymisen seuranta ja niistä viestiminen sekä erilaisten rekrytointitilaisuuksien järjestäminen kuuluvat myös osana yritysasiiantuntijan tehtävää. Yritysassiakkaita palvelee ns. account manager-mallilla, jossa asiakkuudesta vastaava henkilö kokoaa oikeat asiantuntijat auttamaan yritystä eri tilanteissa. Työhön kuuluu olennaisesti myös aktiivinen sidosryhmä- ja verkostotyöskentely. Teemme asiakastyötä monikanavaisesti, joten palvelemme asiakkaita henkilökohtaisten tapaamisten lisäksi videoyhteyksin, puhelimitse ja verkkopalveluja hyödyntäen.

Tehtävän kelpoisuusvaatimuksena oli tehtävään soveltuva korkeakoulututkinto. Muut edellytetyt ja eduksi katsotut seikat oli työpaikkailmoituksella kuvattu seuraavasti: "Katsomme eduksi aiemman kokemuksen työllisyyspalveluiden palveluista ja toimintaa ohjaavasta lainsäädännöstä. Tehtävä edellyttää hyviä asiakaspalvelu- ja markkinointitaitoja sekä yritystoiminnan perusedellytysten hallintaa. Lisäksi edellytämme kykyä toimia verkostoissa ja haastavissa asiakastilanteissa, joissa korostuvat tilannesidonaiset neuvottelu- ja ratkaisutaidot. Työssä tarvitaan itsenäistä päätöksentekoa, sujuvaa tietojärjestelmien käyttöä, esiintymis- ja tiedonhankintataitoja. Lisäksi arvostamme ratkaisukeskeistä työtettä, omaaloitteisuutta, erinomaisia vuorovaikutustaitoja sekä innostusta kehittää ja kokeilla uusia toimintamalleja. Oleellista on kyky tunnistaa työmarkkinoiden ja yritysten tarpeet sekä osata hyödyntää yrityksille suunnattuja palveluita. Tehtävän hoitaminen edellyttää liikkumista Jyväskylä-Muurame työllisyysalueella, ja työkielenä käytetään suomea ja englantia." Virantoimituspaikka virkasuhteen alussa on työnantajapalveluissa.

Virkaan tuli määräaikaan mennessä yhteensä 52 hakemusta, joista kelpoisuusehdon täytti 49 hakijaa. Haastatteluun kutsuttiin 10 hakijaa. Haastattelutyöryhmään kuuluivat palvelupäälliköt Anna-Kaisa Räsänen ja Anne Hämäläinen.

Päätöksen peruste

Hallintosäännön 50 §:n 8 kohdan mukaan esihenkilö valitsee alaisensa henkilöstön.

Päätös



Valitsen Tradenomi (AMK) Ilkka Finnilän työllisyyspalveluiden yritysasiiantuntijan toistaiseksi voimassa olevaan virkaan. Virantoimitusvelvollisuus alkaa 1.6.2026 tai erikseen sovittavana ajankohtana.

Ilkka Finnilä täyttää viran kelpoisuusvaatimuksen. Hänellä on vahvat asiakaspalvelu- ja markkinointitaidot, jotka näkyvät hänen aiemmassa työkokemuksessaan asiakaskohtaamisissa ja palveluiden tiedottamisessa. Lisäksi Finnilä hallitsee ja tunnistaa työssään yritystoiminnan perusedellytykset, ja hänelle on kykyä tunnistaa työmarkkinoiden ja yritysten tarpeet sekä hyödyntää yrityksille suunnattuja palveluita tehokkaasti. Nämä ominaisuudet ja taidot korostuvat erityisesti yritysneuvontaa tehtäessä. Ilkka Finnilä on osoittanut laaja-alaista osaamista verkostoitumisessa työllisyyden edistämisen kentällä oppilaitosten sekä muiden sidosryhmien ja verkostojen suuntaan. Finnilällä on myös kokemusta haastavista asiakastilanteista, joissa korostuvat tilannesidonnaiset neuvottelu- ja ratkaisutaidot. Hänen työotteensa on ratkaisukeskeinen ja oma-aloitteinen, ja hänellä on kyky tehdä itsenäisiä päätöksiä sekä toimia joustavasti muuttuvissa tilanteissa. Finnilä omaa hyvät tietojärjestelmien hallinta- ja tiedonhankintataidot sekä hänellä on vahvaa kokemusta esiintymisestä. Kokonaisarviointina tehtyyn ansiovertailuun perustuen Ilkka Finnilä on virkaan sopivin.

Valintapäätös on lopullinen. Virassa ei käytetä koeaikaa, sillä valittu on työskennellyt vastaavassa tehtävässä Jyväskylän kaupungin palveluksessa. Valittu on toimittanut hyväksyttävän todistuksen terveydentilastaan.

Mikäli valinta raukeaa tai virkaan valittu ei ota virkaa vastaan, valitsen virkaan 1. varasijalle kelpoisuusehdot täyttävän KTM Jani Antikaisen ja 2. varasijalle kelpoisuusehdot täyttävän YTM Outi Pasasen.

Tiedoksi

Hakijat,
Elinkeino- ja työllisyyslautakunta,
Hanna Lähteelä,
Anne Piippanen,
Mia Kainulainen,
Selma Vidgren

Allekirjoitus

Anna-Kaisa Räsänen, palvelupäällikkö työnantajapalvelut

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on yleisesti nähtävänä 27.4.2026 Jyväskylän kaupungin verkkosivuilla.

Muutoksenhakuviranomainen

Otteen oikeaksi todistaa Larissa Mäkinen.



Muutoksenhakuviranomainen on elinkeino- ja työllisyyslautakunta

Jyväskylä
24.04.2026

Tiedoksianto asianosaiselle
sähköpostitse



Oikaisuvaatimus

§ 1

Oikaisuvaatimusohje

Oikaisuvaatimusohje, kunnallisasiat

Päätökseen voi hakea muutosta oikaisuvaatimuksella. Päätökseen ei saa hakea muutosta valittamalla tuomioistuimeen.

Oikaisuvaatimuksen saa tehdä

- asianosainen eli se, johon päätös on kohdistettu tai se, jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa sekä
- kunnan jäsen.

Kuntien yhteisen toimielimen päätökseen saa oikaisuvaatimuksen tehdä myös sopimukseen osallinen kunta ja sen jäsen.

Oikaisuvaatimuksen maksu

Oikaisuvaatimuskäsittely on maksutonta.

Oikaisuvaatimusaika

Oikaisuvaatimus on jätettävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista.

Käytettäessä tavallista sähköistä tiedoksiantoa, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, kolmantena päivänä viestin lähettämisestä. Kirjeitse tapahtuvan tiedoksiannon kohdalla asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, seitsemän päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä.

Kunnan jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemän päivän kuluttua siitä, kun pöytäkirja on asetettu yleisesti nähtäväksi Jyväskylän kaupungin verkkosivuille.

Oikaisuvaatimusaikaa laskettaessa tiedoksisaantipäivää ei lueta määräaikaan. Jos oikaisuvaatimusajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joulukuun tai juhannusaatto tai arkilauantai, saa oikaisuvaatimuksen toimittaa ensimmäisenä sen jälkeisenä arkipäivänä.

Oikaisuvaatimuksen muoto, sisältö ja liitteet

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisena. Sähköinen asiakirja täyttää vaatimuksen kirjallisesta muodosta.

Oikaisuvaatimuksessa on ilmoitettava;

- päätös, johon haetaan muutosta;
- miltä kohdin päätökseen haetaan muutosta ja mitä muutoksia siihen vaaditaan tehtäväksi; ja
- muutosvaatimuksen perusteet.

Oikaisuvaatimukseen on **liitettävä** asiakirjat, joihin sen tekijä vetoaa vaatimuksensa tueksi, jollei niitä ole jo aikaisemmin toimitettu viranomaiselle.



Kirjelmässä on mainittava oikaisuvaatimuksen tekijän nimi, asuinkunta ja postiosoite sekä puhelinnumero, johon asiaa koskevat ilmoitukset voidaan toimittaa.

Jos oikaisuvaatimus päätös voidaan antaa tiedoksi sähköisenä viestinä, yhteystietona pyydetään ilmoittamaan myös sähköpostiosoite.

Oikaisuvaatimuksen toimittaminen viranomaiselle

Oikaisuvaatimus on muutoksenhakijan tai hänen valtuuttamansa asiamiehen toimitettava Jyväskylän kaupungin kirjaamoon ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä.

Oikaisuvaatimuksen voi toimittaa myös sähköpostitse. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjistä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä.

Viranomaiselle toimitetun sähköisen asiakirjan katsotaan saapuneen määräajassa, jos asiakirja saapuu viimeistään määräajan viimeisen päivän aikana. Paperinen oikaisuvaatimuskirjelmä on toimitettava kaupungin kirjaamoon määräajan viimeisenä päivänä ennen kirjaamon aukioloajan päättymistä.

Sähköisen viestin (sähköpostin) katsotaan saapuneen viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina lähettäjän omalla vastuulla. Jyväskylän kaupunki ei vastaa sähköpostilla lähetetyn oikaisuvaatimuksen tietoturvallisuudesta.

Oikaisuvaatimusviranomainen

Oikaisuvaatimus on tehtävä kirjallisesti päätöksen tehneelle toimielimelle tai viranhaltijapäätöksen osalta toimielimelle, jonka alaisuudessa viranhaltija toimii.

Jyväskylän kaupunki
PL 193
Vapaudenkatu 32 (käyntiosoite)
40101 Jyväskylä
kirjaamo@jyvaskyla.fi
Puhelin: 014 569 0888
Aukioloaika: klo 8.00–15.00

Päätös on lainvoimainen oikaisuvaatimusajan jälkeen, ellei siihen ole haettu muutosta eikä sitä ole otettu ylemmän toimielimen käsiteltäväksi.